

قطع إمدادات الطاقة الكهربائية؟ هذا أمر لا يجب أن يكون!

نعتبر أنفسنا شركاء لعملائنا في كل ما يخص إمدادات الطاقة. وسنظل دائمًا في خدمتك حتى وإن لم تتمكن من تلبية متطلباتنا لأي سبب كان.

إذا لم تتمكن في وقت ما من تسديد مستحقات الطاقة الكهربائية الخاصة بك في الوقت المناسب أو حتى إذا كنا قد أُنذرتك بالفعل لتسديد المستحقات، فسنحاول معًا الوصول إلى حل مناسب.

أنه: كلما أسرعت بإخبارنا، تمكننا من العثور على حلول بصورة أكثر سهولة.

اتصل بنا على هاتف 0228-711 2427 أو تفضل بزيارتنا في مركز الخدمة الكائن في Welschnonnenstraße 4 – سنناقش حالتك الشخصية.

وهذا ما يمكننا أن نقدمه لك:

- تأجيل الدفع بحد أقصى 14 يومًا
- الاتفاق على الدفع على أقساط
- تقديم المساعدة والمشورة من خلال شركائنا المحليين:

Caritasverband für die Stadt Bonn e.V –
(جمعية كاريتاس بمدينة بون)

Diakonisches Werk Bonn und Region (منظمة دياكوني)
Jobcenter – (مركز التوظيف)

Deutscher Mieterbund Bonn/Rhein-Sieg/Ahr e.V –
(الاتحاد الألماني للمستأجرين بون/راين-زيغ/آر)

Sozialdienst des Amtes für Soziales und Wohnen –
(الخدمات الاجتماعية بمكتب الشؤون الاجتماعية والإسكان بمدينة بون)

Verbraucherzentrale NRW –
(مركز حماية المستهلكين بولاية نوردرهاين فيستفالن)

Zentrale Schuldnerberatung Bonn –
(مركز الخدمات الاستشارية للمدينين بمدينة بون)

بالإضافة لذلك ندعمك أيضًا في موضوع توفير الطاقة الكهربائية – من خلال تقديم المشورة الشخصية أو تقديم العديد من النصائح والحيل التي نوفرها لك على الموقع الإلكتروني bonn-sparrat-besser.de.