

Papier hergestellt aus 60 % Recycling-Fasern, 40%iger Faseranteil aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

SWB Energie und Wasser
Welschnonnenstraße 4
53111 Bonn

stadtwerke-bonn.de



*Gemeinsam eine
Lösung finden.*

Enerji kesintisi? Şart değil!

Kendimizi enerji tedarikine ilişkin tüm alanlarda müşterilerimizin partneri olarak görüyoruz. Hangi sebepten olursa olsun yükümlülüklerinizi yerine getirememiş olsanız bile sizin yanınızdayız.

Aldığınız enerji hizmetinin bedelini zamanında ödeyemediysemeniz veya size tarafımızdan ödeme ihtarnamesi aldıysanız sizinle birlikte bir çözüm bulmaya çalışıyoruz.

Zira: Bize ne kadar erken başvurursanız çözüm bulmak da o kadar kolay olacaktır.

Bizi 0228-711 2427 numaralı telefon hattından arayın veya Welschnonnenstraße 4 adresindeki hizmet merkezimizi ziyaret edin – Sizin özel durumunuz hakkında görüşelim.

Size sunduğumuz hizmetler:

- Ödemeyi en fazla 14 gün erteleme
- Ödemenin taksitlendirilmesi
- Yardım ve danışmanlık hizmeti almanız için bölgenizde bulunan partnerlerimizle iletişiminizin sağlanması:
 - Caritasverband für die Stadt Bonn e.V. (Bonn Şehri Caritas Derneği e.V.)
 - Diakonisches Werk Bonn und Region (Diyakozluk)
 - Jobcenter (İş merkezi)
 - Deutscher Mieterbund Bonn/Rhein-Sieg/Ahr e.V. (Alman Kiracılar Birliği Bonn/Rhein-Sieg/Ahre e.V.)
 - Sozialdienst des Amtes für Soziales und Wohnen der Stadt Bonn (Bonn Şehri Sosyal İşler ve İskan Dairesi Sosyal Hizmetler Merkezi)
 - Verbraucherzentrale NRW (NRW Tüketici Merkezi)
 - Zentrale Schuldnerberatung Bonn (Bonn Borçlu Danışma Merkezi)

Ayrıca sunduğumuz bireysel danışmanlık hizmeti veya **bonn-spart-besser.de** adresinde sizin için hazırladığımız birçok öneri ve ipucu ile enerji tasarrufu konusunda da sizlere destek oluyoruz.

Energiesperrungen einfach vermeiden:
ein Gespräch – viele Möglichkeiten.

Rufen Sie
uns an!

Besuchen Sie uns
im Servicecenter
Welschnonnenstraße 4!

0228-711 2427

Möglichkeit 1:

Aufschub der Zahlung
für maximal 14 Tage nach
Fälligkeit der Forderung.

Möglichkeit 2:

Vereinbarung von
Ratenzahlungen
auf Rechnungen.

Möglichkeit 3:

Vermittlung von Hilfe und Beratung bei unseren
Partnern vor Ort:

- **Caritasverband für die Stadt Bonn e.V.,
Allgemeine Sozialberatung**
Tel.: 0228 10 82 80, E-Mail: sozialberatung@caritas-bonn.de
- **Diakonisches Werk Bonn und Region – gemeinnützige GmbH**
Wohnortnahe Sozialberatung in den Stadtteilen Tannen-
busch, Brüser Berg, Medinghoven und Auerberg
Tel.: 0228 22 80 80
- **Jobcenter**
E-Mail: Jobcenter-Bonn.Stromschulden@jobcenter-ge.de
- **Deutscher Mieterbund Bonn/Rhein-Sieg/Ahr e.V.**
- **Sozialdienste des Amtes für Soziales und Wohnen
der Stadt Bonn**
Tel.: 0228 77 60 01, E-Mail: Sozialer.Dienst@bonn.de
- **Verbraucherzentrale NRW**
Tel.: 0228 97 66 934, E-Mail: bonn@vz-nrw.de
- **Zentrale Schuldnerberatung Bonn**
Tel.: 0228 96 96 60, E-Mail: schuldnerberatung@cd-bonn.de

Zusätzlich beraten wir Sie gerne persönlich zum Thema
Energie im Haushalt. Hier bieten sich viele Möglich-
keiten, Energie zu sparen – durch ein bewusstes Ver-
brauchsverhalten und den richtigen Geräteeinsatz.